МАТЕРИАЛ для членов информационно-пропагандистских групп

(январь 2024 г.)

**ГОД КАЧЕСТВА –** **ЗАЛОГ УСПЕХА**

**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ СТРАНЫ**

В Беларуси с середины 1990-х годов достижение качества во всех сферах жизнедеятельности страны изначально было определено важнейшей задачей государственной политики. В **белорусской модели социально ориентированной рыночной экономики качество рассматривается**, в первую очередь, **с позиции** **качества жизни людей**.

При этом каждый из нас является не только потребителем, но и **создателем качества**. От того, насколько качественным будет отношение к труду, к тому, что и как человек делает на своем рабочем месте, зависит конкурентоспособность белорусских товаров, услуг, а значит – уровень благополучия страны в целом и каждого гражданина.

В целях дальнейшего повышения качества жизни белорусского народа, обеспечения конкурентоспособности национальной экономики на мировой арене, стимулирования инициативы, формирования в обществе ответственности за результаты своего труда и чувства сопричастности к будущему страны Глава государства 27 ноября 2023 г. подписал **Указ** **№ 375** **«Об объявлении 2024 года Годом качества»**.

5 января 2024 года в ходе совещания об основных направлениях работы по совершенствованию качества в 2024 году и Знаке качества Республики Беларусь **Президент нашей страны** подчеркнул: *«****Мы должны превзойти себя****…Мы пришли к такой ситуации, когда надо подниматься на ступень выше, а может быть, и на две.* *Во-первых, нас жмут со всех сторон, легче не будет, это объективно.* *А во-вторых, нельзя остановиться.* *Если остановимся, начнется загнивание, как в истории нашего государства часто бывало (и не только нашего)»*.

**1. Качество труда –** **залог конкурентоспособности Беларуси**

Качество – это важнейший приоритет в политике нашей страны. Достижение высокого качества белорусской продукции, оказываемых в нашей стране услуг – определяющий фактор успешного продвижения отечественных товаров на внешних рынках, а значит – укрепление национальной экономики.

2

Главный критерий высокого качества отечественной продукции – это постоянно растущий экспорт белорусских товаров и услуг и узнаваемость нашего национального бренда «Сделано в Беларуси», который представлен в 160 странах мира. Согласно статистике, за 11 месяцев 2023 года белорусский экспорт достиг 36 млрд долл. США и превысил показатель за аналогичный период 2022 года почти на 6%. Растет и география поставок. Об узнаваемости Беларуси свидетельствует не только рост экспорта, но и количества людей, посещающих страну. В прошлом году в Беларуси побывали 1,6 млн человек из 173 стран.

Востребованы среди иностранцев не только достопримечательности нашей страны: к нам едут лечиться *(в 2023 году* *123* *тыс. граждан из 149 стран* *оказаны медицинские услуги)* и учиться *(25* *тыс. студентов из более чем 100 стран мира* *получают образование* *в Беларуси)*.

«По-белорусски» – уже значит качественно. Конкурентным преимуществом нашей продукции было и остается соотношение «цена – качество».

Повышение качества производимой продукции предполагает внедрение современных технологий производства, форм контроля качества и организации труда, рационализаторских инициатив, а также высокую мотивацию сотрудников и поддержание благоприятной атмосферы внутри коллектива. Здесь работа найдется всем: руководителям и ученым, производственникам и общественным активистам. Качество работы, строгое соблюдение технологической дисциплины являются условиями повышения благосостояния человека.

Как справедливо отметил **Глава нашего государства** на совещании 5 января 2024 г., ***«не должно быть формализма и разгильдяйства…*** ***Начинайте с себя.*** ***Вовремя приходите на работу и начинайте работать качественно»***.

Ключевые направления по повышению качества производства и качества жизни:

 – повышение конкурентоспособности промышленного комплекса *(производство востребованной качественной, в том числе экспортно-ориентированной и импортозамещающей, продукции;* *повышение уровня сервиса (послепродажного обслуживания) белорусскими производителями)*;

3

– бережное и продуманное отношение к ресурсам *(дальнейшая модернизация и техническое переоснащение производств с внедрением современных ресурсо- и энергосберегающих технологий, оборудования и материалов;* *применение современных материалов и технологий при проектировании и строительстве многоквартирных жилых домов)*;

– устойчивая энергетика и энергоэффективность *(модернизация электроэнергетической инфраструктуры за счет реконструкции и строительства линий электропередачи различных классов напряжения в объеме не менее 2700 км;* *расширение возможностей использования населением электрической энергии для целей отопления и горячего водоснабжения)*;

– ускоренное развитие сферы услуг *(повышение качества бытового обслуживания населения в* *сельской местности;* *совершенствование* *функционала портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения)*;

– создание комфортных условий для инвестирования и ведения бизнеса *(содействие росту кооперационных цепочек, создаваемых промышленными флагманами с субъектами малого и* *среднего бизнеса;* *совершенствование электронного взаимодействия с плательщиками в целях обеспечения комфортных условий для добровольного исполнения налоговых обязательств)*;

– укрепление демографического потенциала и здоровья нации *(пропаганда здорового образа жизни для качественного долголетия и сохранения здоровья нации;* *проведение диспансеризации населения)*;

– повышение качества и доступности образования.

Важно помнить, что текущие вызовы экономики – это не только ограничения, но и новые возможности для повышения конкурентоспособности нашей продукции. Несмотря на предпринимаемые попытки сторонников долларовой модели мировой экономики сохранить свое господство, переформатирование мира уже не остановить. Мы видим его новые контуры и место нашей страны в нем. Пропуском для нас в этот новый мир служат достижения экономики, делиться которыми мы готовы со всеми, кто видит в Беларуси партнера. В этой связи спрос на Беларусь в мире колоссальный.

4

Отечественные технологии, производства, услуги позволяют обеспечивать суверенитет страны сегодня и являются залогом успешного будущего. При одном условии – если мы будем неустанно работать над качеством, как это всегда было присуще белорусам.

**2. Обеспечение качественных показателей путем стимулирования инициативы, укрепления в обществе социального оптимизма**

Качество – это показатель не только экономической выгоды и целесообразности, но также социального здоровья и благополучия. Это подразумевает необходимость повышенного внимания к следующим позициям:

**формированию чувства личной ответственности** за результат работы. Каждый должен понимать простую истину – добросовестное выполнение своих обязанностей является ключевым условием достижения общего успеха;

**повышению мотивации труда.** Здесь уместно использовать советское наследие и опыт *(соревнования, рационализаторство, наставничество, меры морального и материального стимулирования и* *др.)*;

**поддержанию здорового и благоприятного морально-психологического климата** в трудовом коллективе, без которого невозможно формирование сопричастности к результатам общего труда.

Стимулировать организации в работе по повышению качества и конкурентоспособности продукции, работ и услуг, внедрению современных методов менеджмента качества помогают республиканские **конкурсы в области качества и делового совершенства**.

Контроль за качеством производимой продукции или выполняемых работ – это не только задача технологов, она должна стать важной задачей для первичек ФПБ, БРСМ, Белой Руси, а **общественный контроль за обеспечением качества** – одним из направлений их деятельности.

В идеале каждый гражданин должен осознавать, что **благосостояние страны, от которого зависит личная удовлетворенность качеством жизни, прежде всего** **обеспечивается эффективностью его труда**.

5

В свою очередь люди труда заслуживают, чтобы в них общество видело своих героев, а трудолюбие и профессионализм стали мерилом социального успеха и общественного признания.

**3. Знак качества:** **традиция прошлого и настоящее**

Трудолюбивым белорусам ментально близок и Год качества, и «Знак качества». **Готовится проект Указа Президента Республики Беларусь** **«О Государственном знаке качества».** Присвоение данного знака будет означать высшую степень как оценки и признания продукции предприятия, так и ответственности за оказанное доверие.

|  |  |
| --- | --- |
| Изображение Государственного знака качества | Государственный знак качества представляет собой пятиугольник красного цвета со слегка выпуклыми сторонами.  В центре Государственного знака качества на белом поле – стилизованное изображение перевернутой буквы «К» из двух стреловидных элементов красного цвета. В верхней части Государственного знака качества – надпись «БЕЛАРУСЬ» красного цвета.  Пять углов Государственного знака качества символизируют качество белорусской продукции, достигаемое сочетанием пяти показателей производства: безопасности, экологичности, инновационности, технологичности и эстетичности.  Нижний стреловидный элемент означает устойчивость системы качества, верхний, как символичные весы, – оптимальное соотношение общественного мнения о продукции и достижений производства.  6 |

В своем новогоднем обращении к белорусскому народу **Президент Республики Беларусь** сказал: *«Качество давно стало стилем жизни белорусов, национальной чертой, а теперь станет символом всех начинаний.* ***В нашу жизнь вернется добрая традиция присваивать почетный знак лучшим производителям товаров и услуг.*** *Его первые обладатели войдут в историю независимой Беларуси»*.

***Справочно:***

*Государственный знак качества СССР введен в действие* *20 апреля 1967 г.* *в целях стимулирования повышения качества и эффективности общественного производства.* *Он разработан Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации.*

Новый знак будет получать самая лучшая продукция. Однако это не значит, что остальная продукция и услуги станут хуже или будут некачественными. Наоборот – это стимул и мотивация к тому, чтобы достичь более высокой планки в оценке, найти самые эффективные решения и приемы в работе, и получить наилучший результат.

Мы говорим о движении вверх – создании нового механизма еще более сильной конкуренции и мотивации.

И определяющими здесь должны быть меры нематериального стимулирования, как это и было во времена СССР.

С одной стороны – гордость производителя за качество своей работы и следуемый за этим общественный статус. С другой – узнаваемость продукции и услуг и кратное повышение их востребованности за счет гарантированного соответствия стандартам, подтверждаемого государством.

**4. Повышение качества жизни –** **дело каждого**

Необходимо различать понятия уровня жизни и качества жизни. Если в первом случае речь идет о конкретном просчитываемом экономическом показателе, который отражает уровень обеспеченности материальными благами, то второй подразумевает степень удовлетворения широкого круга потребностей человека – материальных, духовных, социальных, охватывая физическое, психологическое здоровье человека.

Крайне **важно изменить у людей отношение к пониманию качества**. **Его невозможно измерить исключительно цифрами.**

7

В Беларуси созданы условия для дальнейшего повышения уровня и качества жизни населения: поддерживается высокий уровень безопасности, создаются новые рабочие места, обеспечены устойчивый рост реальной заработной платы, равный доступ к медицинскому обслуживанию, образованию, сохранены и приумножаются культурные ценности, поддерживается высокий уровень социальной защиты, созданы условия для участия в общественной жизни.

***Справочно:***

*По данным Белстата,* ***реальные располагаемые денежные доходы населения*** *(денежные доходы за вычетом налогов, сборов и взносов, скорректированные на индекс потребительских цен на товары и услуги) в январе–октябре 2023 г.* *составили 106,1%* *к уровню* *января–октября 2022 г.*

Однако **благосостояние должно быть предметом совместной заботы человека и государства**. Личная ответственность граждан – самообразование, здоровье, досуг, семейное благополучие и др.

Качественный подход – это еще и уважение к себе. Жить и работать по принципам качества – значит находиться в постоянном личном совершенствовании:

– **непрерывно развиваться, получать знания.** Для реализации на практике принципа «образование через всю жизнь» государство предоставило гражданам все возможности;

– **следить за своим здоровьем** *(своевременная диспансеризация, здоровое питание и др.)*. В здравоохранении реализован ряд мероприятий по улучшению качества и доступности медицинской помощи населению. Крепкое здоровье – один из главных показателей благополучия человека;

– **в жизни человека важное значение имеет его культурный досуг.** Для этого в нашей стране созданы все условия *(функционируют* *театры, концертные* *организации, музеи, библиотеки;* *проводятся* *фестивали, праздники и др.)*;

– **поддерживать хорошую физическую форму** *(обустроены площадки для занятий спортом, спортивной ходьбой, велосипедные дорожки, проводятся* *республиканские и региональные спортивно-массовые мероприятия, туристические* *и др.)*;

– **жить** **в семейном согласии и** **мире с** **окружающими людьми**.

8

Задача Года качества – это еще и приобщение населения к занятиям спортом, здоровому образу жизни, повышение культуры времяпровождения, укрепление семейных отношений. Поэтому приоритетное внимание необходимо уделить формированию у граждан личной ответственности за повышение качества жизни.

*«Люди должны видеть, что это Год качества.* *И наше жесточайшее требование к качеству жизни людей, к самим себе, комплекс мероприятий –* *должно быть видно, что в стране идет Год качества и когда он закончится, вот его результат»*, – заявил **Глава государства** на совещании 5 января 2024 г.

\*\*\*\*

Беларусь не обладает значительными природными богатствами. Поэтому благополучие жителей нашей суверенной страны не придет само по себе. Мы можем его обеспечить только своим трудом, интеллектом и настойчивостью. Успех зависит от того, насколько эффективно, творчески и результативно будет трудиться каждый из нас.

**Президент Республики Беларусь** **А.Г.Лукашенко** 12 сентября 2023 г. во время вручения государственных наград заслуженным людям страны особо подчеркнул: ***«Работая в самых разных сферах, ставя перед собой самые разные цели, мы достигаем высоких результатов, которые в итоге становятся общим успехом, успехом всей нашей страны.*** ***И чем больше личных достижений, тем сильнее наша Беларусь»***.

Комплекс экономических, идеологических, культурных и иных мероприятий, запланированных в Год качества, направлен на достижения **амбициозной цели:** **поставить контроль качества производимых товаров и услуг, качества жизни страны на более высокий уровень**. И эта цель будет достигнута, если каждый белорус определит для себя свой личный план по повышению качества своей работы, своей жизни и будет усердно ему следовать.

Стандарты качества мы сохранили, приумножили, теперь – этап улучшения. Довольствоваться достигнутым нельзя!