МАТЕРИАЛЫ для членов информационно-пропагандистских групп (ноябрь 2022 г.)

**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО:**

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Жилищно-коммунальное хозяйство (далее – ЖКХ) – наиболее близкая людям сфера, поскольку включает большинство сторон нашей повседневной жизни: качественная питьевая вода, тепло в доме, ремонт подъездов, надежность работы лифтов, своевременный вывоз мусора, озеленение населенных пунктов и многое другое.

В Беларуси развитие ЖКХ направлено на обеспечение повышения комфортности проживания и безопасности граждан, экономической эффективности оказания населению жилищно-коммунальных услуг.

***Справочно:***

*В состав ЖКХ входят жилищное хозяйство, водоснабжение
и водоотведение, коммунальная теплоэнергетика, благоустройство
и санитарная очистка населенных пунктов, озеленение городов и др.*

**1. НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЖКХ
И МЕХАНИЗМЫ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

**1.1. Жилищный фонд, его содержание и эксплуатация**

Жилищный фонд страны насчитывает свыше 1,5 млн. жилых домов общей площадью около 267 млн. кв. м, в том числе около 170 млн. кв. м (64%) – в многоквартирных домах. В государственной собственности находится менее 6% жилой недвижимости, остальные 94% – частная собственность граждан и юридических лиц.

Каждый человек отдает предпочтение уютным и комфортным условиям проживания. Предоставление таких условий лежит на жилищно-эксплуатационных службах, в чьи непосредственные обязанности входит содержание жилфонда. **В Беларуси проводится единая политика
в отношении эксплуатации жилищного фонда** независимо от форм собственности организаций ЖКХ.

Результатом проведения последовательной политики в области эксплуатации жилищного фонда является **крайне низкая площадь ветхих и аварийных жилых домов** (не превышает 0,1% от общей площади жилья). Более того, **ежегодно увеличиваются объемы ввода жилья после капитального ремонта** в целях улучшения эксплуатационных показателей жилфонда.

***Справочно:***

*С 2010 по 2021 год* ***объемы ввода жилья после капитального ремонта увеличились более чем в 2 раза*** *(с 1,4 до 3,4 млн. кв. м), что позволило довести удельный уровень капремонта в 2021 году до 2,8% от обслуживаемой площади.*

В республике установлены **единые подходы к проведению, планированию и финансированию капитального ремонта**, а также перечень видов работ, финансируемых за счет средств, направляемых на капитальный ремонт жилфонда *(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2016 г. № 324)*.

Необходимость проведения капитального ремонта определяется на основании обследования жилого дома и срока его службы. Списки нуждающихся в капитальном ремонте домов формируются местными исполнительными органами с перспективой на год, на 5 лет
и размещаются в средствах массовой информации, на интернет-сайтах исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах.

В **Брестской области** за январь- сентябрь 2022 г. в эксплуатацию после капитального ремонта введено 256,1 тыс. м2 общей площади жилых домов, за 2022 г. будет введено в эксплуатацию 326,7 тыс. м2 общей площади жилых домов после капитального ремонта. В 2023 г. планируется капитальный ремонт 373 тыс.м2 общей площади жилых зданий.

С целью обеспечения безопасной эксплуатации лифтового оборудования в жилых домах за 9 месяцев т.г. заменено 185 лифтов, за 2022 г. будет заменено 244 лифта. В 2023 г. планируется замена 211 лифтов.

Отчисления на капремонт жилфонда производят все без исключения жители многоквартирных домов *(на 1 ноября 2022 г. тариф составляет 0,1958 руб. за 1 кв. м ежемесячно)*.

Белорусское государство оказывает поддержку гражданам путем субсидирования данного вида услуг: **за счет бюджетных средств предусмотрены механизмы реализации энергоэффективных мероприятий в жилищном фонде** *(утепление фасада жилого дома, установка счетчиков тепла, замена системы отопления)* с последующим возмещением собственниками жилых помещений части стоимости мероприятий (до 50%) в течение 10 лет равными ежемесячными платежами.

Это стало возможно благодаря положениям **Указа Президента Республики Беларусь от 4 сентября 2019 г. № 327 ”О повышении энергоэффективности многоквартирных жилых домов“** (далее – Указ № 327), который устанавливает механизм снижения теплопотребления жилого дома, позволяет повысить комфортность проживания граждан и предоставляет гражданам финансовую поддержку.

Согласно Указа № 327, **решение граждан** об участии в энерго-эффективных мероприятиях **является добровольным**, при этом собственники сами выбирают необходимые виды работ из предлагаемого перечня.

Указом № 327 установлено, что все работы по реализации энергоэффективных мероприятий выполняются за счет бюджетных средств, а **граждане** (собственники) **возмещают затраты только после их реализации**. Размер возмещения определяется **пропорционально доле** каждого **собственника** в общей площади жилых или нежилых помещений.

Поскольку в нашей стране поддержка семьи является национальным приоритетом, **государство оплатит конкретной семье размер превышения** **платы** за потребленные жилищно-коммунальные услуги (в пределах установленных норм)с учетом платы за реализацию энергоэффективных мероприятий, **если** **плата будет превышать определенную долю в их совокупном доходе** *(20% в городе или 15% в сельской местности)*.

**1.2. Развитие систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации)**

Вопросы обеспечения населения качественной питьевой водой являются одной из важнейших задач белорусского государства, решение которой напрямую влияет на улучшение жизни людей.

Ощутимый результат принесли принятые Главой государства решения по строительству сетей водоснабжения, водоотведения
в существующей индивидуальной застройке.

По данным Министерства жилищно-коммунального хозяйства (далее – МЖКХ), **в 2020 – 2021 гг. построено** **68,52 км сетей водоснабжения
и 48,51 км сетей водоотведени**я (канализации), что позволило повысить комфортность проживания населения (преимущественно в сельских населенных пунктах).

В целях создания комфортной среды проживания в Беларуси реализуется **подпрограмма ”Чистая вода“** в рамках Государственной программы ”Комфортное жилье и благоприятная среда“ на 2021 – 2025 годы. К основным задачам подпрограммы относятся: обеспечение потребителей водоснабжением питьевого качества, обеспечение населения централизованными системами водоснабжения и водоотведения, повышение качества очистки сточных вод и надежности систем водоснабжения и водоотведения.

***Справочно:***

*В рамках подпрограммы ”Чистая вода“ за 2021 год построена
201 станция обезжелезивания воды (в планах к 2025 году – 800), переподключено 12 населенных пунктов к централизованной системе водоснабжения с водой питьевого качества (в планах к 2025 году – 100).*

В целом в Республике Беларусь построена 871 станция обезжелезивания воды, 61 населенный пункт переподключен
к существующей централизованной системе водоснабжения с водой питьевого качества.

За 9 месяцев 2022 г. в Брестской области обеспеченность населения централизованными системами водоснабжения составила 91,2 %, системами водоотведения - 74,2 %, за год составят 91,3 % и 74,3 % соответственно.

За январь-сентябрь 2022 г. выполнена перекладка 28,41 км сетей водоснабжения и 13,91 км сетей водоотведения; за январь-декабрь т.г. будет выполнена перекладка 32,4 км и 16,1 км сетей соответственно

**В текущем году** в **Брестской области**, с учетом выделенного финансирования, планируется ввод в эксплуатацию **24 станций обезжелезивания воды, 3 очистных сооружений канализации.**

**1.3. Повышение надежности, технологической и экономической эффективности теплоснабжения**

**”*Теплоснабжение – это не только одна из наиболее важных жилищно-коммунальных услуг, но и самая дорогая“*** – отметил Президент **А.Г.Лукашенко** 20 октября 2017 г. на республиканском семинаре ”О совершенствовании и развитии жилищно-коммунального хозяйства страны“. Вместе с тем, **население Беларуси не ощущает существенной экономической нагрузки**, поскольку государство оказывает серьезную государственную поддержку.

***Справочно:***

***Граждане возмещают лишь около 20% затрат*** *на потребляемую тепловую энергию,* ***остальные 80% покрываются бюджетом****. Так,
за 1 Гкал население платит по тарифу 21,75 рубля (общий тариф на сегодняшний день), в то время как себестоимость 1 Гкал составляет 118,95 рубля. Остальное доплачивает государство.*

Примечательно, что **в Беларуси курс на энергосбережение осуществляется не за счет запретов и уменьшения подачи тепла (как сейчас происходит в Европе), а при помощи гораздо более разумных
и эффективных мер**.

Частью государственной политики по укреплению энергетической безопасности страны стало **активное использование местных видов топлива**.

***Справочно:***

*Согласно информации Минэнерго, по объемам добычи* ***торфа*** *Беларусь занимает четвертое место в мире, по объему производств брикетов – первое.*

При этом речь идет не только о дровах и торфе, но и об отходах производств – это щепа, льняная костра *(древесная часть стеблей льна, образующаяся как отходы производства при механической обработке сырья)*
и другие возобновляемые ресурсы.

***Справочно:***

*В нашей стране* ***на местных видах топлива работают порядка 70% котельных ЖКХ****, а доля местных топливно-энергетических ресурсов в балансе котельно-печного топлива достигла 44,3%.*

**В Брестской области** для повышения надежности, технологической и экономической эффективности теплоснабжения в 2022 году запланирована и реализуется модернизация **13 газовых котельных**, включая их перевод в автоматический режим работы; модернизация **25 котельных на местных видах топлива** с установкой более эффективного котельного оборудования; оптимизация **6 схем теплоснабжения населенных пунктов с ликвидацией неэффективных котельных**.

В связи с реализацией в нашей стране проекта по строительству Белорусской атомной электростанции **у потребителей расширился спектр использования электроэнергии**.

***Справочно:***

*За январь – август 2022 г. объем потребления электроэнергии населением для нужд отопления и горячего водоснабжения вырос
в 1,8 раза по сравнению с аналогичным периодом 2021 года: со 162,5 млн. кВт·ч до 300,5 млн. кВт·ч.*

**Увеличение электропотребления для отопления и горячего водоснабжения** ведется по трем направлениям:

строительство нового электрифицированного многоквартирного
и индивидуального жилья;

перевод многоквартирных жилых домов с печным отоплением на использование электроэнергии;

электрификация эксплуатируемого индивидуального жилищного фонда для целей отопления и горячего водоснабжения.

В этих целях на уровне Главы государства приняты стимулирующие тарифы, а также имеется возможность **возмещения части расходов граждан на электроснабжение эксплуатируемого жилищного фонда** *(Указ Президента Республики Беларусь от 14 апреля 2020 г. № 127 ”О возмещении расходов на электроснабжение эксплуатируемого жилищного фонда“).*

Электроэнергия для отопления, горячего водоснабжения, приготовления пищи – выгодное решение для частного сектора.

***Справочно:***

*В Беларуси на 1 июня 2022 г. около 31 тыс. бытовых абонентов перешли на расчеты по тарифам за электрическую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения.*

**1.4. Совершенствование систем обращения с коммунальными отходами**

Национальная стратегия по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) и вторичными материальными ресурсами (далее – ВМР) в Республике Беларусь на период до 2035 года(далее – Национальная стратегия) предусматриваетсовершенствование системы переработки и использования отходов.

***Справочно:***

*В Республике Беларусь* ***ежегодно образуется около 4 млн. т ТКО.*** *При этом 73% – это отходы потребления, образовавшиеся у населения, остальное – отходы объектов обеспечения жизнедеятельности человека.*

***С 2012 по 2021 год объемы сбора ВМР*** *(отходы стекла, полимерные отходы, отходы бумаги и картона)* ***увеличились в 2 раза*** *(соответственно 381,6 тыс. т и 790,6 тыс. т).*

К началу 2022 года **уровень использования коммунальных отходов составил 31,1%**, что в 3 раза больше, чем 9 лет назад. Поставлена задача достичь уровня использования коммунальных отходов к 2025 году – 64%, а к 2035 году – 90%.

Важную роль в вопросах совершенствования обращения с отходами играет **подпрограмма ”Цель 99“** Государственной программы ”Комфортное жилье и благоприятная среда“ на 2021 – 2025 годы. Ее суть сводится к тому, чтобы довести сбор ВМР и их переработку до 99%.

Сегодня в Беларуси запущено движение ”Цель 99“ как единая информационная кампания для развития ответственного отношения жителей страны к отходам потребления, популяризации раздельного сбора мусора и стремления сортировать максимум отходов.

***Справочно:***

*Ежегодно растет количество контейнеров для раздельного сбора отходов: если в начале 2021 года в населенных пунктах насчитывалось более 290 тыс. таких контейнеров (включая размещенные в секторе индивидуальной жилой застройки), то в ноябре т.г. эта цифра приближается к 300 тыс.*

Предприятиями ЖКХ **Брестской области** за 9 месяцев т.г. заготовлено **19,6 тыс. тонн вторичных материальных ресурсов** (далее - BMP), за 2022 г. будет заготовлено 27,2 тыс. тонн BMP.

Для развития **системы сбора и увеличения уровня использования твердых коммунальных отходов** (далее - ТКО) ведется **поэтапная реализация** мероприятий Концепции по созданию **объектов сортировки и** **использования ТКО и полигонов для их захоронения** (далее — Концепция), в соответствии с которой в области **определены 6 зон**:

- Брестская (г. Брест, Брестский, Жабинковский, Каменецкий, Малоритский районы);

- Барановичская (г. Барановичи, Барановичский, Ганцевичский, Ляховичский районы);

- Пинская (г. Пинск, Ивановский, Пинский районы);

- Березовская (Березовский, Ивацевичский районы);

- Кобринская (Дрогичинский, Кобринский, Пруэюанский районы);

- Лунинецкая (Лунинецкий, Столинский районы).

В **настоящее время** ведется строительство цеха по переработке загрязненного полиэтилена и расширение существующего полигона для Брестской зоны обслуживания, реконструкция сортировочного комплекса и корректировка проекта регионального полигона для Барановичской зоны, разработка и корректировка проектов на сортировочный комплекс и полигон соответственно для Пинской зоны.

**На 2023 год в области запланировано**:

- строительство регионального объекта захоронения ТКО Барановичской зоны обслуживания «Реконструкция полигона ТБО»;

- строительство комплекса по сортировке и использованию ТКО для Пинской зоны обслуживания мощностью более 70,0 тыс. тон отходов в год.

**2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ
В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Установление тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения осуществляется при соблюдении основного принципа: **ежегодный платеж по** типовой **2-х комнатной квартире** площадью **48 кв. м с тремя проживающими** при нормативном потреблении услуг **не должен увеличиться более чем на 5 долл. США** в эквиваленте.

С 2019 года повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения происходит в два этапа (с 1 января и с 1 июня).

В июне 2022 г. Правительством **принято решение об** **отмене ранее запланированного повышения** (с 1 июня 2022 г. на 8,8%) **тарифов на тепловую энергию и на электрическую энергию**, используемую на нужды отопления и горячего водоснабжения. Избежать резкого увеличения доли жилищно-коммунальных услуг
в расходах домашних хозяйств удается за счет поступательного повышения доходов населения и **снижения затрат на оказание ЖКУ**.

**В целях обеспечения государственной поддержки малообеспеченных и социально уязвимых слоев населения** по оплате жилищно-коммунальных услуг с 1 октября 2016 г. **функционирует** **система безналичных жилищных субсидий** (далее – БЖС). Это позволяет адресно оказать поддержку малообеспеченным гражданам или семьям при оплате жилищно-коммунальных услуг, если их затраты на эти цели превышают 20% от совокупного дохода семьи в городе и 15% –
в сельской местности, при условии, что объемы потребления этих услуг находятся в пределах установленных законодательством норм и нормативов.

Предоставление субсидий осуществляется как на основе заявительного, так и выявительного принципа, предусматривающего автоматическое предоставление БЖС. Чтобы получить помощь по выявительному принципу, человеку ничего делать не нужно. Все сведения о нем находятся в единой информационной базе АИС ”Расчет – ЖКУ“. Предоставляется такая помощь социально уязвимым слоям населения (инвалидам, ветеранам, пенсионерам).

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от
7 июня 2018 г. № 225 ”О безналичных жилищных субсидиях“ **система предоставления субсидий по выявительному принципу** **расширена за счет включения отдельных социально уязвимых категорий граждан**:

- осуществляющих уход за детьми в возрасте до 3 лет, ребенком-инвалидом до 18 лет и получающих пособие в органах по труду, занятости и социальной защите;

- получающих пособие по уходу за лицами, достигшими восьмидесятилетнего возраста, или инвалидом I группы.

**3. УЛУЧШЕНИЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

Чистая, ухоженная Беларусь – бренд, известный далеко за пределами нашей страны. Вопрос поддержания порядка на земле в нашей стране никогда не относился к числу второстепенных.

**Основными мероприятиями по благоустройству населенных пунктов в сфере ЖКХ** являются:

поддержание и восстановление санитарного и технического состояния придомовых территорий многоквартирных жилых домов;

содержание и ремонт объектов благоустройства, кроме наружного освещения, а также содержания и ремонта улично-дорожной сети населенных пунктов;

наружное освещение населенных пунктов;

содержание и ремонт улично-дорожной сети, включая ремонт мостовых сооружений, населенных пунктов;

реконструкция (модернизация) мостовых сооружений населенных пунктов.

В Беларуси установлен **норматив озелененности территорий населенных пунктов – 40%**. За последние три года уровень озелененности населенных пунктов вырос: **в некоторых районах он достигает 60–65%**. Улучшение благоустройства населенных пунктов – это забота не только государства и соответствующих государственных служб, но и, в первую очередь, каждого из нас.

Значительную роль в этом направлении играют **республиканские субботники**. Также в каждом регионе стали традиционными месячники по благоустройству и озеленению придомовых территорий.

Глава государства **А.Г.Лукашенко** на республиканском семинаре-совещании ”Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне“ в июне 2022 г. заявил: ***”Есть вопросы, которые люди могут и должны разделить с государством. Самое простейшее ‒ создавать уют и красоту своими руками и для себя, беречь чистоту в своих домах, дворах, на улицах в городах и поселках.*** *И как минимум сохранить то, что создано целыми поколениями белорусов до нас“*.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ЖКХ. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Для улучшения качества обслуживания населения в Брестской области функционирует единый областной Контакт-центр с коротким номером 115.

На сегодняшний день у населения Брестской области имеется возможность оставить свою заявку по множеству видов работ, как по короткому номеру 115, так и с **использованием мобильного приложения «Моя Республика. 115.бел»**. Приложение позволяет зарегистрировавшимся пользователям видеть данные об отключениях ЖКУ по выбранным адресам.

По итогам работы за 9 месяцев т.г в целом по области **показатель по уменьшению претензий на качество оказываемых ЖКУ составил 14,4 %, при плане 1,5 %**. Уменьшение претензий на качество оказываемых ЖКУ также ожидается по итогам работы за 2022

**За 2021 год** в МЖКХ и в организации ЖКХ поступило около **70 тыс. обращений граждан**. Это примерно на 3% меньше, чем в 2020 году.

**С 1 января по 30 сентября 2022 г.** по единому короткому телефонному номеру 115 и посредством интернет-портала 115.бел поступило более **1,88 млн. заявок и претензий** (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 11,9% меньше), **оказано порядка 1,32 млн. консультаций**.

Анализ структуры тематики поступивших обращений показывает, что для граждан наиболее **проблемными** остаются **вопросы** ремонта, эксплуатации и содержания жилищного фонда, благоустройства и содержания населенных пунктов, оказания коммунальных услуг, деятельности товариществ собственников.

Президент Республики Беларусь **А.Г.Лукашенко**, выступая на семинаре-совещании ”Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне“ подчеркнул:: ”Принципы эффективной обратной связи и доверительного диалога власти с людьми являются основополагающими во всей работе административно-управленческого аппарата. Это идеал, к которому мы стремимся. Он вполне соответствует нашим политическим традициям, истоки которых даже не в современной истории, а гораздо глубже“.